

**UCHWAŁA NR LXXIII/670/23
RADY MIASTA KUTNO**

z dnia 21 września 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 25 sierpnia 2023 r. na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463 i 1688) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 775 i 803), Rada Miasta Kutno uchwała, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 25 sierpnia 2023 r. na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie - uznaje się ją za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie stanowiska Rady Miasta Kutno zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Kutno, który zawiadomi skarżącą o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Mariusz Sikora

UZASADNIENIE STANOWISKA RADY MIASTA KUTNO

W dniu 28 sierpnia 2023 r. do Urzędu Miasta Kutno wpłynęła skarga Pani (...) z dnia 25 sierpnia 2023 r. na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie w związku z nieprawidłowościami związanymi z dokonywaniem czynności formalno-prawnych odnośnie dokonania pochówku jej ojca, adresowana na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, skierowana do wiadomości Prezydenta Miasta Kutno.

Skarga zawiera szereg pytań dotyczących wystawienia aktu zgonu i zorganizowania pogrzebu jej ojca (...) przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie bez jej zgody i wiedzy.

Prezydent Miasta Kutno pismem z dnia 31 sierpnia 2023 r., znak OA.1511.7.2023.AS.2 przekazał wyżej wymienioną skargę według właściwości do Rady Miasta Kutno.

Skarga o takiej samej treści i dacie wpłynęła również w dniu 28 sierpnia 2023 r. do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie. Pismem z dnia 04 września 2023 r., znak MOPS.PS.052.1.2023 Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie przekazał niniejszą skargę według właściwości do Rady Miasta Kutno.

Przewodniczący Rady Miasta Kutno pismem z dnia 31 sierpnia 2023 r., znak BRM.1510.8.2023.JM.1 wystąpił do Zespołu Radców Prawnych z prośbą o opinię prawną dotyczącą sposobu procedowania w przedmiotowej sprawie.

Opinia prawna w przedmiotowej sprawie przekazana została Przewodniczącemu Rady Miasta Kutno pismem z dnia 06 września 2023 r., znak ZRP.074.21.2023.WPJ.2.

Pismem z dnia 31 sierpnia 2023 r., znak BRM.1510.8.2023.JM.2 Przewodniczący Rady Miasta Kutno przekazał kopię skargi Prezydentowi Miasta Kutno z prośbą o ustosunkowanie się do zarzutów w niej zawartych.

W odpowiedzi na powyższe Prezydent Miasta Kutno p. Zbigniew Burzyński przekazał Przewodniczącemu Rady Miasta Kutno ustosunkowanie się do zarzutów zawartych w skardze - pismo z dnia 07 września 2023 r., znak SSG.8120.1.115.2023.MiM.2 wraz z załączoną korespondencją Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie – pismo z dnia 06 września 2023 r., znak MOPS.PS.052.2.1.2023.

Zgodnie z §17 pkt 8 Statutu Miasta Kutno Przewodniczący Rady Miasta Kutno skierował skargę do analizy i zaopiniowania przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno.

Posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno zostało zwołane w przedmiotowej sprawie na dzień 13 września 2023 r.

O terminie i miejscu posiedzenia skarżąca została poinformowana telefonicznie przez inspektora Biura Rady Miasta, oryginał pisma z dnia 08 września 2023 r., znak BRM.1510.8.2023.JM.3 zawierający informację o miejscu i dacie posiedzenia w sprawie analizy i zaopiniowania skargi został wysłany do skarżącej Poczta Polska.

Skarżąca nie uczestniczyła w posiedzeniu komisji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno na swoim posiedzeniu w dniu 13 września 2023 r. zapoznała się z pełną dokumentacją w sprawie.

Opinia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno:

Pismo z dnia 25 sierpnia 2023 r. wniesione przez Panią (...) stanowi skargę w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego. Skarga spełnia wymogi formalne.

Skarga dotyczy dokonania pochówku jej ojca przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie. Za działanie Ośrodka odpowiada jego Dyrektor. Zgodnie z art. 17 ust.1 pkt 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 901 z późn.zm.) sprawienie pogrzebu osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

Zgodnie z art. 229 kpa organem właściwym do rozpatrzenia skargi na kierowników gminnych jednostek organizacyjnych w sprawach należących do zadań własnych jest rada gminy, za wyjątkiem spraw należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, w których organem właściwym jest wojewoda.

Przedmiotową skargę należy zakwalifikować jako złożoną na działalność kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie i wobec tego na podstawie art. 229 pkt 3 kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do jej rozpatrzenia jest Rada Miasta Kutno.

W myśl art. 110 ust.1 ustawy o pomocy społecznej zadania pomocy społecznej w gminach wykonują jednostki organizacyjne - ośrodki pomocy społecznej. Jak wynika z tego przepisu sprawienie pogrzebu należy do wyłącznej kompetencji ośrodka pomocy społecznej.

Z informacji przekazanych przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie pismem z dnia 06 września 2023 r., znak MOPS.PS.052.2.1.2023, w dniu 10 sierpnia 2023 r. pracownik sekretariatu Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii Kutnowskiego Szpitala Samorządowego Sp. z o.o. w Kutnie poinformował telefonicznie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie o zgonie Pana (...), który był osobą bezdomną. Ostatnie jego miejsce zamieszkania to Żyrardów. Został dowieziony do Szpitala z Zakładu Karnego w Garbalinie. W ślad za tym wpłynęło do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie pismo z Kutnowskiego Szpitala Samorządowego Sp. z o.o. w Kutnie z prośbą o podjęcie czynności przez MOPS w Kutnie związanych z pochówkiem zmarłego (...) (pismo w aktach sprawy MOPS Kutno).

Od dnia 10 sierpnia 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie podjął następujące czynności:

- w dniu 10 sierpnia 2023 r. poproszono w rozmowie telefonicznej pracownika sekretariatu Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii Kutnowskiego Szpitala Samorządowego Sp. z o.o. w Kutnie o wystosowanie prośby do Komendy Powiatowej Policji w Kutnie o ustalenie osób bliskich i ich adresów dla zmarłego (...);
- w dniu 11 sierpnia 2023 r. Kutnowski Szpital Samorządowy Sp. z o.o. w Kutnie na powyższe zapytanie wysłane pocztą elektroniczną do Komendy Powiatowej Policji w Kutnie w dniu 10 sierpnia 2023 r. otrzymał informację telefoniczną o braku takich adresów osób bliskich (pismo w aktach sprawy MOPS Kutno);
- w dniu 11 sierpnia 2023 r. pracownik MOPS w Kutnie w drodze rozmowy telefonicznej z pracownikiem socjalnym Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie pozyskał informację, że zmarły (...) był klientem CUS, korzystał z pomocy w formie zasiłku stałego, a w dokumentacji będącej w posiadaniu CUS nie ma wskazanych osób bliskich (notatka służbowa w aktach sprawy MOPS w Kutnie);
- w dniu 11 sierpnia 2023 r. pracownik MOPS w Kutnie przeprowadził rozmowę telefoniczną z pracownikiem Działu Ewidencji Zakładu Karnego w Garbalinie w sprawie ustalenia czy Zakład Karny ma wiedzę i informacje o osobach bliskich zmarłego. Uzyskano informację, od pracownika Zakładu Karnego, że w dokumentach zmarłego nie ma żadnych danych na temat osób bliskich (notatka służbowa w aktach sprawy MOPS w Kutnie);
- w dniu 11 sierpnia 2023 r. została także przeprowadzona rozmowa telefoniczna z pracownikiem socjalnym Centrum Pomocy Bliźniemu Markot w Oryszewie - Schronisko dla Osób Bezdomnych, gdzie zmarły (...) przebywał przed pobytem w Zakładzie Karnym, rozmowa również dotyczyła ustalenia osób bliskich zmarłego. Pracownik socjalny schroniska poinformował, że w dokumentach sporządzanych z Panem (...) nie ma nigdzie wskazanych osób bliskich (notatka służbowa w aktach sprawy MOPS w Kutnie),
- w związku z tym, że pracownik MOPS w Kutnie powziął informację, że zmarły był rozwiedziony (dane pozyskane z systemu Empatia) w dniu 16 sierpnia 2023 r. zwrócił się telefonicznie do Urzędu Miasta Kutno - Wydziału Spraw Obywatelskich z zapytaniem o podanie danych (imię i nazwisko, adres) byłej żony, która mogłaby wskazać czy zmarły posiadał dzieci, rodzeństwo, rodziców, z uwagi na to, że nie było możliwości ustalenia jakichkolwiek spokrewnionych osób;
- w dniu 16 sierpnia 2023 r. MOPS w Kutnie o godz. 10.55 - pocztą elektroniczną wysłał pismo do Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie z prośbą o nawiązanie kontaktu z byłą żoną zmarłego, w celu odebrania oświadczenia czy zmarły posiadał osoby bliskie, pismo zostało odebrane przez CUS w Żyrardowie w dniu 16 sierpnia 2023 r. o godz. 14.06;
- do dnia 18 sierpnia 2023 r. do godziny 16.00 MOPS w Kutnie nie otrzymał z CUS w Żyrardowie żadnej odpowiedzi na pismo, w związku z tym w dniu 19 sierpnia 2023 r. odbyła się ceremonia pogrzebowa;

- w dniu 21 sierpnia 2023 r. pracownik socjalny z CUS w Żyrardowie skontaktował się telefonicznie z pracownikiem MOPS w Kutnie i poinformował, że był kilka razy pod wskazanym adresem zamieszkania byłej żony zmarłego (...) i nikogo nie zastał (notatka służbowa w aktach sprawy MOPS w Kutnie);
- pierwszą informację o istnieniu osoby bliskiej MOPS w Kutnie powziął w dniu 22 sierpnia 2023 r. a więc 12 dni po dacie zgonu i 3 dni po dacie pochówku zmarłego (...). Pani (...) w drodze rozmowy telefonicznej oświadczyła, że jest córką zmarłego;
- w dniu 28 sierpnia 2023 r. CUS w Żyrardowie przesłał do MOPS w Kutnie pismo informujące o dzieciach zmarłego (...).

Odnosząc się do pytań zawartych w piśmie - skardze z dnia 25 sierpnia 2023 r. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie wyjaśnił:

Ad. 1. Akt zgonu sporządził pracownik Urzędu Stanu Cywilnego w Kutnie.

Ad. 2. Do sporządzenia aktu zgonu nie jest potrzebne pisemne pełnomocnictwo od członków rodziny, akt zgonu jest sporządzany na podstawie zgłoszenia zgonu dokonywanego poprzez złożenie karty zgonu - art. 93 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 28 listopada 2014 r. prawo o aktach stanu cywilnego (Dz.U. z 2023 r. poz.1378).

Ad. 3. Pochówek zmarłego (...) został sprawiony na podstawie informacji uzyskanych z Kutnowskiego Szpitala Samorządowego Sp. z o. o. w Kutnie, Komendy Powiatowej Policji w Kutnie, Zakładu Karnego w Garbalinie, Ośrodka dla Osób Bezdomnych Markot w Oryszewie oraz Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie, z których to placówek uzyskano informacje, że zmarły (...) nie wskazał żadnych osób do kontaktu, w dokumentach tych placówek nie było informacji o osobach bliskich zmarłego (...).

W tak ustalonym stanie faktycznym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie działając na podstawie art. 17 ust. 1 pkt 15, art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 901 z późn.zm.), w związku z art. 10 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz.U. z 2023 r. poz. 887) dokonał pochówku.

Ad. 4. MOPS w Kutnie nie posiadał pisemnego oświadczenia od członków rodziny, ponieważ nie miał wiedzy, że takie osoby istnieją. Z powyższych ustaleń wynikało, że zmarły (...) nie ma osób bliskich, od 2012 r. był bezdomny. Do 2021 r. korzystał z pomocy świadczonej przez Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie w postaci zasiłku stałego. W aktach sprawy CUS w Żyrardowie nie było informacji o istnieniu osób bliskich (informacje uzyskane od pracownika socjalnego CUS w Żyrardowie - notatka służbowa w aktach sprawy MOPS w Kutnie).

Dodatkowo ustalenia powzięte z pracownikami placówek, w których zmarły przebywał uzasadniały przyjęcie stanowiska, że brak jest osób bliskich, tym bardziej, że w okresie od 12 lipca 2023 r. (data przyjęcia do Szpitala w Kutnie) do 19 sierpnia 2023 r. (data pochówku) żadna osoba bliska nie nawiązała kontaktu ze Szpitalem w Kutnie ani z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kutnie. W tym okresie również żaden z podmiotów z jakimi pozostawał w kontakcie MOPS w Kutnie nie przekazał informacji o istnieniu osób bliskich zmarłego.

Ad. 5. Zgodę na kremację podpisała kierownik Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie Pani Beata Michalczyk.

Podmiot, który dokonuje pochówku może dokonać wyboru sposobu pochowania zwłok. Zwyczajowo MOPS w Kutnie w przypadku osób, dla których nie można ustalić osób bliskich, które zdecydują o sposobie pochówku, dokonuje pochówku poprzez spopielenie zwłok.

Ad. 6. Identyfikacja zwłok nie była dokonywana ponieważ zmarły (...) został dowieziony do Kutnowskiego Szpitala Samorządowego Sp. z o.o. w Kutnie z Zakładu Karnego w Garbalinie z dowodem osobistym, co potwierdzało jego tożsamość.

Ad. 7. Zarządcą cmentarza jest Administracja Cmentarza Komunalnego w Kuczkowie Firma Usługowo-Handlowa Elżbieta Banasiak.

Ad. 8. Ceremonię pogrzebową przeprowadziła firma Usługowo-Handlowa Elżbieta Banasiak.

W takim stanie faktycznym, na Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kutnie zgodnie z art. 17 ust.1 pkt 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 901 z późn.zm.) i w

związku z art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz.U. z 2023 r. poz. 887) ciążył obowiązek dokonania pochówku.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno stwierdza, że skarga z dnia 25 sierpnia 2023 r. na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie jest bezzasadna.

Powyższą opinię Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno przyjęła w głosowaniu jawnym przy 4 głosach "za", 0 głosach "przeciw" i 0 głosach "wstrzymujących się".

W dniu 20 września 2023 r. o godz. 21.25 skarżąca przesłała e-mail między innymi na skrzynki poczty elektronicznej Przewodniczącego Rady Miasta Kutno, Prezydenta Miasta Kutno, inspektora Biura Rady Miasta oraz na sekretariat MOPS w Kutnie. Do e-maila załączone zostało pismo skarżącej z dnia 20 września 2023 r. adresowane do Dyrektora MOPS w Kutnie i do wiadomości między innymi Rady Miasta Kutno. Do pisma skarżąca załączyła ponadto spis z natury z dnia 13 lipca 2023 r. sporządzony w Zakładzie Karnym w Garbalinie.

Przewodniczący Rady Miasta Kutno korespondencję tę przekazał do wiadomości wszystkim radnym Rady Miasta Kutno umieszczając jej treść w formie dokumentu PDF w systemie E-sesja w dniu 21 września 2023 r. o godz. 9.17.

Rada Miasta Kutno zapoznała się z treścią pisma skarżącej z dnia 20 września 2023 r.

Rada Miasta Kutno przyjmuje argumentację zawartą w opinii z dnia 13 września 2023 r. Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno i uznaje skargę z dnia 25 sierpnia 2023 r. na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie za bezzasadną. Jednocześnie Rada Miasta Kutno poucza skarżącą o treści art. 239 kpa, który stanowi:

„W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.”

Przewodniczący Rady

Mariusz Sikora