

**UCHWAŁA NR LXXII/663/23  
RADY MIASTA KUTNO**

z dnia 14 września 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Prezydenta Miasta Kutno i Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie, przekazanej przez Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi pismem z dnia 18 sierpnia 2023 r., znak RPS-III.1411.16.2023 oraz e-mailem z dnia 22 sierpnia 2023 r.**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463 i 1688) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 775 i 803), Rada Miasta Kutno uchwała, co następuje:

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi z dnia 17 sierpnia 2023 r. na działania Prezydenta Miasta Kutno i Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie, przekazanej przez Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi pismem z dnia 18 sierpnia 2023 r., znak RPS-III.1411.16.2023 oraz e-mailem z dnia 22 sierpnia 2023 r. - uznaje się ją za bezzasadną.

**§ 2.** Uzasadnienie stanowiska Rady Miasta Kutno zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Kutno, który zawiadomi skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Mariusz Sikora**

## UZASADNIENIE STANOWISKA RADY MIASTA KUTNO

W dniu 21 sierpnia 2023 r. do Urzędu Miasta Kutno, adresowane do Przewodniczącego Rady Miasta drogą elektroniczną ePUAP a w następnym dniu drogą e-mailową adresowane do Rady Miasta Kutno, wpłynęło pismo Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi Oddział nadzoru w pomocy społecznej w Wydziale Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 18 sierpnia 2023 r., znak: RPS-III.1411.16.2023. Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi na podstawie art. 231 kpa w związku z art. 229 pkt 3 kpa przekazał korespondencję e-mailową z dnia 17 sierpnia 2023 r. p. (...) z adresu e-mail (...) do załatwienia zgodnie z właściwością.

W piśmie wskazuje się, że poruszone w przedmiotowej korespondencji kwestie odnoszą się do braku możliwości skorzystania przez osoby dotknięte kryzysem bezdomności, a pozostające w chorobie alkoholowej i zażywające leki psychotropowe, z prysznicą oraz wyprania i wymiany odzieży w noclegowni prowadzonej przez Miasto Kutno, będącej w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie.

Ponadto wskazuje się, że treść e-maila zawiera zarzuty odnoszące się do nie podejmowania stosownych działań przez Prezydenta Miasta Kutna, które skutecznie rozwiązałyby opisywany problem. Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi przekazuje przedmiotowe wystąpienie oraz prosi o przekazanie informacji o sposobie rozpatrzenia i dokonanych ustaleniach w sprawie na adres wskazany w piśmie. Nadmienić należy, że załączona do pisma z dnia 18 sierpnia 2023 r., znak: RPS-III.1411.16.2023 korespondencja wpłynęła jedynie drogą e-mailową, gdyż przez ePUAP nie przesłano załącznika, a jedynie samo pismo przewodnie kierowane do Przewodniczącego Rady Miasta Kutno.

Załącznik to korespondencja z adresu e-mail (...), która w swej treści zawiera prośbę o interwencję Rzecznika Praw Obywatelskich w zgłaszanej już wcześniej sprawie przez tę osobę. W treści nadawca e-maila (...) powołuje odpowiedź na skargę udzieloną uchwałą Nr LXX/657/23 Rady Miasta Kutno z dnia 10 sierpnia 2023 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Prezydenta Miasta Kutno i Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie, przekazanej przez Prezydenta Miasta Kutno oraz przez Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi, w której jego skarga dotycząca działań Prezydenta Miasta Kutno i Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie została uznana za bezzasadną.

Skarżący analizuje w szczególności, niewłaściwe jego zdaniem, zastosowanie przepisów prawa dotyczących przedmiotowych kwestii przez wyżej wskazane organy i w związku z tym domaga się interwencji Rzecznika Praw Obywatelskich.

Do e-maila załączona jest również strona nr 1 i nr 2 uchwały Nr LXX/657/23 Rady Miasta Kutno z dnia 10 sierpnia 2023 r. oraz pismo z dnia 05 lipca 2023 r., znak III.7217.5.2023.JA Biura Rzecznika Praw Obywatelskich Zespół Prawa Pracy i Zabezpieczenia Społecznego, kierowane do Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi.

Przewodniczący Rady Miasta Kutno pismem z dnia 22 sierpnia 2023 r., znak BRM.1510.7.2023.JM.12 wystąpił do Zespołu Radców Prawnych z prośbą o opinię prawną dotyczącą sposobu procedowania w przedmiotowej sprawie.

Opinia prawna w przedmiotowej sprawie przekazana została Przewodniczącemu Rady Miasta Kutno pismem z dnia 25 sierpnia 2023 r., znak ZRP.074.20.2023.ZJ.2.

Pismem z dnia 22 sierpnia 2023 r., znak BRM.1510.7.2023.JM.12 Przewodniczący Rady Miasta Kutno przekazał kopię skargi Prezydentowi Miasta Kutno z prośbą o ustosunkowanie się do zarzutów w niej zawartych.

W odpowiedzi na powyższe Zastępca Prezydenta Miasta Kutno p. Zbigniew Wdowiak przekazał Przewodniczącemu Rady Miasta Kutno ustosunkowanie się do zarzutów zawartych w skardze - pismo z dnia 29 sierpnia 2023 r., znak SSG.8120.1.88.2023.MiM.8 wraz z załączoną korespondencją Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie – pismo z dnia 29 sierpnia 2023 r., znak MOPS.N.050.2.1.2023.

Zgodnie z §17 pkt 8 Statutu Miasta Kutno Przewodniczący Rady Miasta Kutno skierował skargę do analizy i zaopiniowania przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno.

Posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno zostało zwołane w przedmiotowej sprawie na dzień 05 września 2023 r.

O terminie i miejscu posiedzenia skarżący został poinformowany pismem z dnia 01 września 2023 r., znak BRM.1510.7.2023.JM.13, przekazany drogą e-mailową na adres (...).

Skarżący nie uczestniczył w posiedzeniu komisji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno na swoim posiedzeniu w dniu 05 września 2023 r. zapoznała się z pełną dokumentacją w sprawie.

Opinia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno:

Korespondencja z adresu e-mail (...) przekazana została na podstawie art. 231 kpa w związku z art. 229 pkt 3 kpa, zatem na podstawach prawnych przewidzianych dla skargi i tak w związku z tym należy korespondencję tę traktować. W rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego korespondencja ta stanowi skargę i spełnia wymogi formalne.

Skarga dotyczy działań Miasta Kutno w zakresie zadań dotyczących pomocy społecznej, które stanowią zadania własne Miasta Kutno, wykonywane przez organ wykonawczy gminy tj. Prezydenta Miasta Kutno w zakresie przyznanych mu kompetencji. Ponadto zadania w zakresie pomocy społecznej wykonuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie na podstawie ustawy o pomocy społecznej i odpowiedniego upoważnienia Prezydenta Miasta Kutno, a więc skarga dotyczy także zadań z zakresu pomocy społecznej wykonywanych przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 kpa jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności:(...)wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 – jest rada gminy.

W związku z powyższym skarga powinna być rozpatrzona przez Radę Miasta Kutno.

Skarga ta dotyczy okoliczności badanych przy rozpatrywaniu skargi z dnia 22 lipca 2023 r. jednak nie można jednoznacznie uznać, że skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności, tak, aby istniała możliwość zastosowania art. 239 kpa.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie w piśmie z dnia 29 sierpnia 2023 r., znak MOPS.N.050.2.1.2023 informuje, że osoby doświadczające bezdomności mają możliwość korzystania ze schronienia w Noclegowni przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. Placówka wyposażona jest w 3 pralki, suszarnie a także we wszelkie niezbędne sanitariaty. Ośrodek prowadzi zbiórkę odzieży od społeczności lokalnej przez cały rok, dzięki temu osoby w kryzysie bezdomności mają możliwość korzystania z wymiany odzieży dostosowanej do pory roku. Noclegownia dla osób, które nie chcą na stałe korzystać ze schronienia oferuje możliwość korzystania z łaźni i wymiany odzieży, pod warunkiem trzeźwości osoby zamierzającej skorzystać z tej formy wsparcia.

W okresie od 1 października do 30 kwietnia na terenie Miasta Kutno funkcjonuje Ogrzewalnia, która umożliwia interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach. Osoby mają możliwość skorzystać z ciepłego napoju, sanitariatów czy wymiany odzieży.

W okresie od 1 stycznia do 30 kwietnia 2023 r. w Ogrzewalni wydano 78 razy odzież. Noclegownia i Ogrzewalnia dostosowane są do minimalnych standardów, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).

Osoby w kryzysie bezdomności korzystające ze schronienia mają zapewniony przez MOPS w Kutnie ciepły posiłek od poniedziałku do piątku. Możliwość skorzystania z ciepłej zupy istnieje cały rok.

Wychodząc naprzeciw problemom i obecnej sytuacji osób doświadczających bezdomności godziny funkcjonowania Noclegowni zostały wydłużone w celu większego wsparcia osób bezdomnych w readaptacji społecznej oraz ich wyjścia na rynek pracy. Osoby korzystające ze schronienia w Noclegowni opuszczają ją o godzinie 9:00 a powracają między godziną 12:00 a 13:00, jest to czas w którym podejmują działania ustalone

z kadrą (wizyty lekarskie, sprawy urzędowe, odnawianie relacji z rodziną, poszukiwanie zatrudnienia, itp.). Dodatkowo na stałe zatrudniony jest pracownik socjalny, który podejmuje ukierunkowane działania na rzecz osób bezdomnych i pomaga im w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej w jakiej się te osoby znalazły.

Wspólnie podejmowane działania wspierające i aktywizujące przynoszą zamierzone efekty w postaci wyjścia z bezdomności. W 2022 roku kryzys bezdomności pokonały 4 osoby, w 2021 roku 7 osób, w 2020 roku 6 osób, zaś w 2019 roku 5 osób.

W Noclegowni zatrudniony jest jeden pracownik socjalny i kierownik Noclegowni, który prowadzi również nadzór nad Ogrzewalnią. W godzinach nocnych, w święta i weekendy dyżury w Noclegowni pełni naprzemiennie 3 opiekunów z firmy zewnętrznej. Podczas okresu funkcjonowania Ogrzewalni dyżury pełni 3 opiekunów z firmy zewnętrznej naprzemiennie.

Pracownicy spełniają wymagania do pełnienia funkcji opiekuna w Noclegowni i Ogrzewalni zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zgodnie z art. 48a ust. 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych.

Pomieszczenia higieniczno – sanitarne umożliwiające kąpiel i pranie znajdują się na terenie Noclegowni. Tym samym warunek skorzystania z tej formy pomocy wymaga zachowania trzeźwości, o ile nie zachodzą szczególnie uzasadnione okoliczności (art. 48 a ust. 7 ustawy o pomocy społecznej) takie jak przykładowo warunki pogodowe zagrażające życiu.

W zakresie objętym pismem Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi znak RPS-III.1411.16.2023 z dnia 18 sierpnia 2023 r. takie szczególnie uzasadnione okoliczności nie miały miejsca.

Co istotne p. (...) nie jest mieszkańcem Miasta Kutno. Nie ma statusu osoby bezdomnej. Posiada miejsce zamieszkania na terenie gminy Kutno (miejscowość (...)). Tam wskazywał adres do korespondencji, a wysyłana korespondencja na wskazany przez niego adres była skutecznie doręczana.

W ostatnim czasie korzystał kilkanaście razy z sanitariatów Noclegowni (kąpiel), dwukrotnie otrzymał czystą odzież i bieliznę. Dwa razy odmówiono mu skorzystania z kąpeli, ponieważ znajdował się pod wpływem alkoholu.

W związku pismami jakie składa p. (...) został zaproszony na rozmowę z Dyrektorem MOPS w Kutnie. Rozmowa taka odbyła się w dniu 22 czerwca 2023 r. W rozmowie zostały wyjaśnione zasady korzystania ze znajdujących się w Noclegowni pomieszczeń higieniczno – sanitarnych. Pan (...) oświadczył, że nie będzie składał nowych skarg.

Mimo tego dalsze skargi nadal wpływają ze strony Pana (...) (lub osoby posługującej się adresem mailowym zawierającym imię i nazwisko skarżącego). Pan (...) został ponownie zaproszony na kolejne spotkanie z Dyrektorem MOPS w Kutnie w dniu 22 sierpnia 2023 r., na które nie stawiał się.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno stwierdza, że skarga na działania Prezydenta Miasta Kutno i Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie, przekazana przez Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi pismem z dnia 18 sierpnia 2023 r., znak RPS-III.1411.16.2023 oraz e-mailem z dnia 22 sierpnia 2023 r. jest bezzasadna.

Powyższą opinię Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno przyjęła w głosowaniu jawnym przy 4 głosach "za", 0 głosach "przeciw" i 0 głosach "wstrzymujących się".

Rada Miasta Kutno przyjmuje powyższą argumentację zawartą w opinii Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kutno i uznaje skargę na działania Prezydenta Miasta Kutno i Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie, przekazaną przez Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi pismem z dnia 18 sierpnia 2023 r., znak RPS-III.1411.16.2023 oraz e-mailem z dnia 22 sierpnia 2023 r. za bezzasadną.

Jednocześnie Rada Miasta Kutno poucza skarżącego o treści art. 239 kpa, który stanowi:

„W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.”

Przewodniczący Rady

**Mariusz Sikora**