

Radna

Data złożenia: 10 sierpnia 2023r.

Ewa Rzymkowska

wpi 10.08.2023  
DR

Przekazać Prezydentowi Miasta Kutno

11.08.23

Sz. P. Zbigniew Burzyński  
Prezydent Miasta Kutno

### INTERPELACJA

#### Przedmiot interpelacji:

Weryfikacja systemu telefonicznego UM Kutno

#### Uzasadnienie:

Szanowny Panie Prezydencie,  
z moich obserwacji, a także ze zgłoszeń mieszkańców Kutna wynika, iż system telefoniczny, z którego korzystają pracownicy Urzędu Miasta Kutno może być przestarzały, wadliwy lub zorganizowany w sposób nieprawidłowy. Mianowicie, dochodzi do sytuacji, w której osobie zainteresowanej, w momencie, kiedy dzwoni pracownik Urzędu wyświetla się numer komórkowy, na który nie można następnie oddzwonić. W mojej opinii jest to nader niekorzystne, albowiem późniejsze zweryfikowanie rozmowy polega na obdzwanianiu kolejno wszystkich wydziałów (o ile mieszkaniec zorientuje się, że mógł być to telefon z Urzędu). Po wtóre, proszę o weryfikację oficjalnych danych zawartych na stronie internetowej UM. Dzwoniąc pod numer Zastępców Prezydenta pojawia się komunikat: „nie ma takiego numeru”. Mając na uwadze powyższe, uprzejmie proszę o rozważenie weryfikacji zgłaszanych problemów.

Proszę o udzielenie odpowiedzi w formie pisemnej.

Z poważaniem,

