

**Pani
Ewa Rzymkowska
Radna
Rady Miasta Kutno**

Dotyczy: interpelacji – weryfikacja systemu telefonicznego UM Kutno.

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 10 sierpnia 2023 roku w przedmiocie systemu telefonicznego w Urzędzie Miasta Kutno uprzejmie informuję, że centrala telefoniczna urzędu wykorzystuje w połączeniach telefonów stacjonarnych z telefonami komórkowymi 3 bramki GSM (z kartami SIM). Są to urządzenia telekomunikacyjne powszechnie stosowane w celu obniżenia kosztów za połączenia telefoniczne komórkowe.

Bramki, podczas połączenia, wyświetlane są przez sieć GSM jak numer telefonu komórkowego i nie ma możliwości oddzwonienia, ponieważ generują one ruch jednostronny (tylko wychodzący z urzędu). Zatem opisana przez Panią sytuacja nie oznacza, że system telefoniczny w Urzędzie Miasta Kutno jest przestarzały, wadliwy lub nieprawidłowy. Został zmodyfikowany kilka lat wcześniej po uprzedniej analizie kosztów celem uzyskania oszczędności. Dzięki takiemu rozwiązaniu tutaj Urząd opłaca 3 abonamenty komórkowe z nielimitowaną ilością połączeń (do wszystkich operatorów krajowych sieci komórkowych) na każdym z nich.

Wszystkie obowiązujące numery telefonów do pracowników urzędu znajdują się na internetowej stronie urzędu oraz stronie BIP Urzędu Miasta Kutno i są to numery stacjonarne.

W reakcji na Pani sugestie i zgłoszenia mieszkańców, zlecono firmie świadczącej usługę konserwacji wewnętrznej sieci telefonicznej przygotowanie komunikatu głosowego, informującego osobę oddzwaniającą na numer komórkowy bramki, że aby połączyć się z Urzędem Miasta Kutno należy wybrać nr (24) 25-31-100. Mamy nadzieję, że to rozwiązanie pomoże w lepszej komunikacji obywateli z naszym urzędem.

W przypadku numerów telefonów do Zastępców Prezydenta Miasta, zweryfikowano i potwierdzono, że po wybraniu w/w numerów następuje połączenie z Sekretariatem Zastępców Prezydenta. Zatem sytuacja jest prawidłowa. Jednakże mając na uwadze Pani zgłoszenie, zlecono firmie świadczącej usługę konserwacji wewnętrznej sieci telefonicznej sprawdzenie poprawności połączeń telefonicznych do urzędu wykonywanych z telefonów poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych.

Do wiadomości:

1. Przewodniczący Rady Miasta Kutno,
2. Biuro Prezydenta,
3. a/a.

PREZYDENT MIASTA
Zbigniew Burzyński



mgr inż. Przemysław Magdziarz

NACZELNIK WYDZIAŁU

mgr Monika Dajer-Kobus